

MODEL GEBRUIKSOVEREENKOMST LOCATIE MOBIELE INFORMATIEBALIE

NS Stations B.V.

en

XYZ Personenvervoer B.V.

(juni 2026)

GEBRUIKSOVEREENKOMST LOCATIE VOOR MOBIELE INFORMATIEBALIE

Ondergetekenden:

1. De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **NS Stations B.V.**, statutair gevestigd te Utrecht en kantoorhoudende aan de Stationshal 17 te 3511 CE Utrecht (correspondentieadres Postbus 2534, 3500 GM), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel voor Utrecht en Omstreken te Utrecht onder nummer 30124364, te dezer zake rechtsgeldig vertegenwoordigd door, [invullen: functie], hierna te noemen: '**NS Stations**',

en

2., statutair gevestigd te [plaats] en kantoorhoudende aan de (postcode)....., te, ingeschreven in het handelsregister onder nummer, te dezer zake rechtsgeldig vertegenwoordigd door, [functie]....., hierna te noemen: '**Gebruiker**';

tezamen ook aan te duiden met: '**partijen**',

nemen bij het aangaan van deze gebruiksovereenkomst het volgende in aanmerking:

Overwegingen:

Ten aanzien van NS Stations

- In 1995 zijn met de Rijksoverheid afspraken gemaakt over de eigendomsverdeling van de spoorweginfrastructuur (Definitie Zeggenschap Infrastructuur). Daarbij is ProRail aangewezen als economisch eigenaar van de Railverkeer- en vervoerinfrastructuur ('RVVI') – waaronder begrepen de rails en (binnen het station) perrons, tunnels en trappen. NS Stations is aangewezen als economisch eigenaar van de zogenaamde Gemengde Infrastructuur ('GI') – waaronder begrepen de stationsgebouwen.
- In Nederland zijn ruim 400 stations bestaande uit GI en / of de daaraan gelegen RVVI, waar onder meer de volgende functies samen komen:
 - De zogenaamde "transferfunctie" ter zake de feitelijke openbare verbinding tussen de RVVI en de publieke weg met bijbehorende voorzieningen;
 - Voorzieningen voor aansluitend vervoer;
 - Technische ruimten met apparatuur ten behoeve van het functioneren van de RVVI;

- Activiteiten van OV-vervoerders die samenhangen met het vervoerproces, zoals kaartverkoop, personeelsruimten, servicebalies, e.d.;
 - Commerciële activiteiten, zoals de verhuur van ruimten ten behoeve van de exploitatie van onder andere stationsrestaurants, winkels en horeca, alsmede voorzieningen voor stationsreclame, etc;
- Conform de afspraken met de Rijksoverheid uit 1995 is NS Stations verplicht op het station het volgende te waarborgen:
- a) een voldoende afwikkelingsniveau ten behoeve van reizigersstromen en te voorziene concrete wijzigingen daarvan; en
 - b) logische en overzichtelijke aanlooproutes naar en van de treinen; en
 - c) geen verschil in behandeling van reizigers van welke OV-vervoerder dan ook respectievelijk die OV-vervoerder (non discriminatoire behandeling);
- De Spoorwegwet per 15 december 2015 de exploitant van het station verplicht om aan spoorwegondernemingen, tegen specifieke voorwaarden, toegang te verlenen tot de stations, de gebouwen en andere voorzieningen daarvan met inbegrip van passende locaties voor diensten in verband met service- en assistentieverlening aan treinreizigers. NS Stations voor de GI van het station de in de spoorwegwet bedoelde exploitant is.
- NS Stations vanuit haar visie op de functie van het station als knooppunt in de openbaarvervoerketen er – onverplicht – voor kiest om de in deze overeenkomst bedoelde dienst zowel aan spoorwegondernemingen als – afhankelijk van de locatie – aan andere openbaar vervoerondernemingen tegen gelijke condities te verlenen, voor zover dat haar wettelijke verplichtingen jegens spoorwegondernemingen op enig moment niet in de weg staat.

Ten aanzien van de gebruiksovereenkomst

- Partijen nemen bij het sluiten van deze gebruiksovereenkomst tot uitgangspunt dat:
- NS Stations, als eigenaar van de GI, de dienst 'Gebruik locatie mobiele informatiebalie' aanbiedt;
 - NS Stations in dat kader eisen stelt aan bestemming, gebruik en uitstraling van het gebruik van dergelijke locatie(s) welke zijn vastgelegd in beleid van NS Stations en dat Gebruiker de noodzaak hiervan erkent;
 - er behalve NS Stations, ook andere partijen binnen en buiten NS Stations invloed kunnen hebben op de wijze waarop stations (dienen te) worden ingericht en dat NS Stations zich daar in voorkomende gevallen naar zal moeten en willen richten;
 - Gebruiker zich ervan bewust is dat wijziging in de specificaties van beheer en exploitatie van stations van invloed kan zijn op de onderhavige gebruiksovereenkomst;

- Gebruiker zich ervan bewust is dat NS Stations het belang van een veilig en efficiënt vervoersknooppunt als hierboven omschreven, zwaarder moet laten wegen dan het individuele belang van Gebruiker en dat Gebruiker dit accepteert.
- Partijen zijn zich van het in de preambule gestelde bewust en onderschrijven dat zij zich daar bij de inrichting en de uitvoering van deze gebruiksovereenkomst naar zullen richten;

Zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1 Definities

Beleid:	Het vigerende beleid van NS Stations met betrekking tot de bestemming, het gebruik, de inrichting en de uitstraling van locatie(s) voor mobiele informatiebalie(s), dat onder meer volgt uit: a. het Spoorbeeld, welk document het ontwerp - en vormgevingsbeleid van de spoorsector beschrijft; b. het Stationsconcept, welk document de gewenste beleving, uitstraling en inrichting van stations beschrijft; c. Visie op Stationsoutillage – welke is ontwikkeld voor architecten en ontwerpers die bij de bouw of verbouw van stations een inrichtingsplan maken; d. De Visie op Informatie en bijbehorende handboeken, welk document alle uitingen die een reiziger tijdens zijn reis tegenkomt hebben beschrijft. Deze documenten zijn gepubliceerd op www.stations.nl.
Installatieverantwoordelijke	De voor het station aangewezen installatieverantwoordelijke als bedoeld in de NEN 3140.
Locatie(s)	De ruimte(s) in het station genoemd in bijlage 1, zoals op de als bijlage 1 bijgevoegde, door partijen gewaarmerkte tekening door rode omlijning is aangegeven.
Stationsmanager	De medewerker van NS Stations die verantwoordelijk is voor het beheer van een of meerdere station(s) en in het bijzonder de regie heeft op de uitvoering van werkzaamheden op deze stations.
Mobiele informatiebalie(s)	Eén of meer objecten, inclusief daarbij behorende voorzieningen als data- en voedingskabels vanaf het object naar de daarvoor bestemde aansluiting, ten behoeve van informatie- en assistentieverlening aan treinreizigers.

Artikel 2 Bestemming, gebruik

1. Deze gebruiksovereenkomst heeft betrekking op de ruimte(s) in het station genoemd in **bijlage 1**, zoals op de als **bijlage 1** bijgevoegde, door partijen gewaarmerkte tekening door rode omlijnning is aangegeven, hierna te noemen: 'de Locatie'.
2. De Locatie wordt opgeleverd en aanvaard in de staat zoals omschreven in de door partijen geparafeerde beschrijving (**bijlage 2**), welke beschrijving deel uitmaakt van de gebruiksovereenkomst. Indien ten tijde van de aanvang van het gebruik geen beschrijving is gemaakt, wordt de Locatie geacht in gebruik te zijn gegeven in goede staat, schoon, leeg en geheel ontruimd.
3. De Locatie zal door Gebruiker uitsluitend worden bestemd om te worden gebruikt conform de in **bijlage 1** omschreven bestemming. Gebruiker dient de Locatie voor het aangaan van de gebruiksovereenkomst grondig te inspecteren en te bezien of de Locatie geschikt is voor het beoogde gebruik. Het is Gebruiker niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NS Stations een andere bestemming aan de Locatie te geven.
4. Gebruiker zal de Locatie – gedurende de gehele duur van de gebruiksovereenkomst – daadwerkelijk, geheel, behoorlijk en zelf gebruiken uitsluitend overeenkomstig de in de gebruiksovereenkomst omschreven bestemming. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van NS Stations is het Gebruiker niet toegestaan de Locatie geheel of gedeeltelijk aan derden in gebruik te geven of in gebruik af te staan, dan wel de gebruiksrechten geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen of in te brengen in een personenvennootschap of rechtspersoon.
5. Gebruiker dient voor eigen rekening en risico de Locatie in te richten met inachtneming van het bepaalde in het Beleid en **bijlage 3**. Het Beleid en **bijlage 3** kunnen door NS Stations worden aangepast en/of gewijzigd in welk geval Gebruiker het gewijzigde Beleid / **bijlage 3**, nadat dit aan Gebruiker is medegedeeld en is gepubliceerd op www.stations.nl c.q. ter beschikking is gesteld, bij latere aanpassingen van de desbetreffende Locatie in acht dient te nemen.
6. Gebruiker mag de inrichting van de Locatie niet wijzigen, noch enige aanpassing aan, op of in de Locatie aanbrengen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van NS Stations. Gebruiker maakt op zijn kosten de door hem, zonder schriftelijke toestemming van NS Stations aangebrachte wijzigingen aan of op de Locatie, op eerste aanzegging van NS Stations ongedaan.
7. Gebruiker zal bestaande beperkte rechten, kwalitatieve verplichtingen en de van overheidswege en vanwege de nutsbedrijven gestelde of nog te stellen eisen (waaronder eisen ten aanzien van het bedrijf van Gebruiker, ten aanzien van het gebruik van de Locatie, alsmede ten aanzien van alles wat in of op de Locatie aanwezig is en de toepasselijke NEN-normen waaronder de NEN 3140) naleven en in acht nemen. Indien de Locatie of het (stations)gebouw of complex waartoe de Locatie behoort onderdeel is van een beschermd Monument, van een beschermd stads-of

dorpsgezicht of voorstel daartoe, of van een door de gemeente of provincie verklaard beschermd monument, dan wel gedurende de looptijd van de overeenkomst als zodanig wordt aangewezen, zal Gebruiker alle daarmee verband houdende voorschriften naleven en in acht nemen. Onder nutsbedrijven wordt in deze gebruiksovereenkomst tevens verstaan soortgelijke bedrijven die zich bezig houden met de levering, het transport en de meting van het verbruik van energie, water, etc.

8. Gebruiker zal zich gedragen naar de bepalingen van de wet en de plaatselijke verordeningen alsmede naar de voorschriften van de overheid, van de nutsbedrijven en de verzekeraars van NS Stations.
9. Gebruiker zal de mondelinge en schriftelijke aanwijzingen in acht nemen door of namens NS Stations gegeven in het belang van een behoorlijk gebruik van de Locatie en van de binnen- en buitenruimten, installaties en voorzieningen van het (stations)gebouw of complex waarvan de Locatie deel uitmaakt. Hiertoe behoren ook de aanwijzingen met betrekking tot onderhoud, aanzien, geluidsniveau, orde, brandveiligheid en het goed functioneren van de installaties respectievelijk het (stations)gebouw of complex waarvan de Locatie deel uitmaakt.
10. Gebruiker mag bij het gebruik van het (stations)gebouw of complex waarvan de Locatie deel uitmaakt geen hinder of overlast veroorzaken. Gebruiker zal er voor zorg dragen dat vanwege hem aanwezige derden dit evenmin doen.
11. Ambulante verkoop, het uitdelen van folders en/of producten, fondsenwerving alsmede het houden van (markt)onderzoeken is niet toegestaan, behoudens met voorafgaande schriftelijke toestemming van NS Stations en met inachtneming van de daartoe door NS Stations voorgeschreven procedures en regels.

Artikel 3 Duur, einde van rechtswege en tussentijdse beëindiging

1. Deze gebruiksovereenkomst is aangegaan voor de bepaalde tijd als vermeld in **bijlage 1** en met ingang van de datum zoals vermeld in **bijlage 1** en eindigt van rechtswege, zonder dat daartoe opzegging is vereist, bij het verstrijken van de overeengekomen bepaalde tijd.
2. Deze gebruiksovereenkomst eindigt in ieder geval van rechtswege, ongeacht de in **bijlage 1** genoemde einddatum, zonder dat daartoe opzegging is vereist, indien en tegen de datum waarop de vervoersconcessie van Gebruiker (tussentijds) eindigt. Indien Gebruiker vanwege meerdere vervoersconcessies Locatie(s) in gebruik heeft, eindigt de gebruiksovereenkomst voor het deel dat ziet op de Locatie(s) voor de betreffende vervoersconcessie.
3. Tussentijdse opzegging van de gebruiksovereenkomst is mogelijk door ieder der partijen en vindt plaats met inachtneming van een termijn van tenminste twee (2) maanden. Opzegging dient te geschieden bij deurwaardersexploot of per aangetekend schrijven aan de wederpartij. De opzegging dient te vermelden welke Locatie(s) de opzegging betreft/betreffen.

4. In aanvulling op het bepaalde in het derde lid geldt dat NS Stations alleen op redelijke gronden kan opzeggen, waaronder in ieder geval (niet limitatief) wordt verstaan:
 - a) indien de Locatie nodig is in het kader van de aanleg, wijziging en/of instandhouding van het station danwel de daarbij behorende hoofdinfrastructuur; en/of
 - b) indien het niet mogelijk is om Gebruiker (tijdelijk) te verplaatsen naar een andere Locatie binnen het station als bedoeld in artikel 7 (Verplaatsing);
 - c) indien Gebruiker in staat van faillissement wordt verklaard c.q. surseance van betaling wordt verleend;
 - d) indien door NS Stations een nieuwe modelovereenkomst voor de plaatsing van mobiele informatiebalies op stations is overeengekomen met de betrokken partijen.
5. In geval van opzegging op grond van de situatie als genoemd in artikel 3 lid 4 onder d, zal NS Stations aan Gebruiker een gebruiksovereenkomst aanbieden op basis van de nieuwe modelovereenkomst, met een ingangsdatum aansluitend op de datum waartegen is opgezegd.
6. Indien Gebruiker zijn verplichtingen krachtens deze overeenkomst niet, niet volledig of niet juist nakomt, is NS Stations gerechtigd deze overeenkomst terstond (buitengerechtelijk) te ontbinden, zonder dat ingebrekestelling vooraf is vereist, onverminderd het recht van NS Stations om nakoming van het bepaalde in deze overeenkomst en/of vergoeding van schade te vorderen dan wel anderszins (rechts-)maatregelen te treffen. In geval van ontbinding van de overeenkomst als hiervoor bedoeld is Gebruiker gehouden de Locatie binnen twee (2) weken te ontruimen en ontruimd te houden en deze terug te hebben gebracht in de staat waarin de Locatie zich bij ingebruikname bevond.
7. Bij het einde van de gebruiksovereenkomst heeft Gebruiker geen enkel recht op een verlenging of vernieuwing van het gebruik of op een vervangende locatie, noch op enige financiële compensatie, behoudens het bepaalde in lid 5 hiervóór.

Artikel 4 Elektra- en databekabeling

1. De Gebruiker is voor eigen rekening en risico verantwoordelijk voor de aanleg, verplaatsing, beheer en verwijdering van de voor de Locatie(s) benodigde elektra- en databekabeling, inclusief – indien niet reeds beschikbaar – de aanleg van kabelgoten of mantelbuizen, vanaf het aansluitpunt naar de Locatie(s) conform de daarvoor geldende NEN-normen en het bepaalde in **bijlage 3**.
2. De bekabeling dient te worden aangelegd in kabelgoten of mantelbuizen. Aanwezige of aangelegde kabelgoten of mantelbuizen mogen niet worden verwijderd, maar mogen wel worden gebruikt door Gebruiker.
3. Ten behoeve van de aanleg, verplaatsing, beheer en verwijdering van elektrabekabeling krijgt Gebruiker toegang tot het aansluitpunt van NS Stations in de laagspanningskamer of een ander door de Installatieverantwoordelijke aan te wijzen aansluitpunt.

Artikel 5 Betalingsverplichting Gebruiker

1. Voor het gebruik van de Locatie is Gebruiker geen vergoeding verschuldigd aan NS Stations.
2. Gebruiker is aan NS Stations wel een vergoeding verschuldigd terzake de zakelijke lasten, rechten of belastingen ter zake van het gebruik van de Locatie, als NS Stations daarvoor wordt aangeslagen. Gebruiker is gehouden het door NS Stations aan hem opgegeven verschuldigde bedrag op eerste schriftelijke verzoek aan NS Stations te voldoen.
3. Indien de premie, verschuldigd voor de verzekering van de Locatie tegen brandschade, door of ten gevolge van het gebruik door Gebruiker verhoging ondergaat, is het bedrag, waarmee de premie zal worden verhoogd, ten laste van Gebruiker.
4. Voor alle bedragen geldt dat Gebruiker deze op eerste verzoek van NS Stations aan NS Stations voldoet.

Artikel 6 Optionele dienstverlening en elektra

1. NS Stations biedt aan Gebruiker de optie om aanvullende dienstverlening bij haar af te nemen ('Optionele dienstverlening'). Als door of vanwege NS Stations op verzoek van Gebruiker te verzorgen Optionele dienstverlening komen partijen overeen hetgeen is aangegeven in **bijlage 4**.
2. Gebruiker is aan NS Stations een vergoeding verschuldigd voor de Optionele dienstverlening welke vergoeding in de tabel in **bijlage 4** is opgenomen. Over deze vergoeding worden administratie- en beheerkosten in rekening gebracht zoals in **bijlage 4** vermeld. De vergoeding wordt inclusief de administratie- en beheervergoeding aangeduid als: "de servicekosten". Tenzij anders overeengekomen wordt op de servicekosten een systeem van voorschotbetalingen per kalenderkwartaal met latere verrekening toegepast.
3. Indien door en voor rekening van Gebruiker uit te voeren werkzaamheden geen uitstel kunnen gedogen, is NS Stations gerechtigd deze terstond voor Gebruikers rekening te verrichten of te doen verrichten. NS Stations is gerechtigd een toeslag als vermeld in **bijlage 4** bij Gebruiker in rekening te brengen, over de kosten, verband houdende met de door NS Stations ingevolge dit artikel uit te voeren onderhouds-, herstel- of vernieuwingswerkzaamheden, onverminderd de aanspraken die NS Stations uit hoofde van de wet dan wel deze gebruiksovereenkomst op Gebruiker heeft. Artikel 6:92 lid 2 en lid 3 BW is niet van toepassing.
4. NS Stations is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook, voor tekortkomingen in, dan wel stagnatie door welke oorzaak dan ook in de aanvoer van gas, water, elektriciteit of andere nutsvoorzieningen, tenzij deze schade is te wijten aan een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van NS Stations.

5. Boetes, (on)kosten en schade veroorzaakt door of verschuldigd wegens handelingen van Gebruiker in strijd met de voorschriften van een leverancier van een nutsvoorzieningen komen ten laste van Gebruiker.
6. Gebruiker verleent door middel van ondertekening van deze Overeenkomst volmacht aan NS Stations om door middel van (een) aanbesteding(en) mede voor Gebruiker elektriciteit in te kopen bij de leverancier(s) die de winnende aanbesteding in deze aanbesteding(en) doet.
7. Bij aanvang van deze overeenkomst geldt voor het voorschot energiekosten het bedrag dat is opgenomen in **bijlage 1**. Gebruiker dient het aan NS Stations verschuldigde voorschot te voldoen zonder recht op opschorting, korting, aftrek of verrekening met een vordering die Gebruiker op NS Stations heeft of meent te hebben, per jaar zulks eerst op de ingangsdatum van de overeenkomst en vervolgens uiterlijk op de eerste dag van ieder kwartaal. Met het oog op de datum van ingang van het gebruik van de Locatie, heeft de eerste betaling betrekking op de periode vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst tot en met de laatste dag van het kwartaal waarin ingangsdatum.
8. NS Stations is niet aansprakelijk voor (gebreken in en/of problemen met) de levering van elektriciteit, tenzij de schade is veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming van NS Stations.

Artikel 7 Verplaatsing

1. NS Stations is gerechtigd Gebruiker gedurende de looptijd van deze gebruiksovereenkomst (tijdelijk) te verplaatsen naar een andere Locatie binnen het onderhavige station (waaronder in voorkomende gevallen tevens wordt begrepen een eventuele uitbreiding daarvan) indien dat naar het oordeel van NS Stations opportuun is.
De nieuwe Locatie mag kwalitatief (wat betreft locatie, bereikbaarheid, zichtbaarheid, indeling, maatvoering, opleveringsniveau, etc.) afwijken van de initiële Locatie, doch zal naar objectieve maatstaven zodanig dienen te zijn dat Gebruiker zijn activiteiten redelijkerwijs op die nieuwe Locatie zal kunnen voortzetten.
2. NS Stations zal een verplaatsing schriftelijk aankondigen met in acht neming van een termijn van tenminste twee (2) maanden.
3. In geval van verplaatsing als bedoeld in het eerste lid, is NS Stations niet gehouden Gebruiker op enigerlei wijze te compenseren.
4. Indien Gebruiker wordt verplaatst zal een nieuwe **bijlage 1** en **bijlage 2** worden opgemaakt en ondertekend en aan deze gebruiksovereenkomst toegevoegd, waarin in ieder geval de juiste gegevens van de nieuwe Locatie zijn vermeld. Indien als gevolg van de verplaatsing de Optionele dienstverlening als bedoeld in artikel 6 wijzigt, zal **bijlage 4** eveneens worden aangepast.

Artikel 8 Huishoudelijk reglement

1. NS Stations streeft er naar, dat een ieder die zich op een station begeeft dit als een schone, veilige en aantrekkelijke omgeving ervaart. Om dit met elkaar te realiseren worden richtlijnen en regels opgesteld en vastgelegd in het Huishoudelijk Reglement die het belang van de Gebruikers, NS Stations, reizigers en overige gebruikers en bezoekers dienen. Deze regels hebben betrekking op tot het gebruik van het station.

Dit Reglement is als **bijlage 5** bij deze gebruiksovereenkomst gevoegd en Gebruiker dient de hieruit voortvloeiende voorschriften in acht te nemen en na te leven. Het Huishoudelijk Reglement kan door NS Stations worden aangepast en/of gewijzigd in welk geval het aangepaste / gewijzigde Reglement, nadat dit aan Gebruiker ter beschikking is gesteld, van toepassing is.

Artikel 9 Schade en vrijwaring

1. Gebruiker is verplicht de Locatie met alle nodige zorg en aandacht te gebruiken. Gebruiker neemt daartoe bijvoorbeeld alle nodige maatregelen ter voorkoming van schade aan de Locatie, waaronder begrepen schade die het gevolg kan zijn van brand of enige weersgesteldheid.
2. Gebruiker brengt NS Stations onverwijld op de hoogte van schade of gebreken die aan de Locatie dreigen te ontstaan of zijn ontstaan.
3. Gebruiker doet NS Stations onverwijld mededeling van alle omstandigheden ten aanzien van de Locatie, waarvan de kennisneming voor NS Stations van belang kan zijn.
4. Alle schade aan de Locatie ontstaan door schuld of nalatigheid van of vanwege Gebruiker, dan wel met zijn goedvinden aanwezige derden of voortvloeiende uit werkzaamheden ten behoeve van of in opdracht van Gebruiker door derden verricht, is voor rekening van Gebruiker.
5. Indien Gebruiker niet, niet geheel of niet tijdig schade herstelt, kan NS Stations de daarop betrekking hebbende werkzaamheden voor rekening van Gebruiker uitvoeren of laten uitvoeren, in welk geval Gebruiker de daarop betrekking hebbende nota's op eerste verzoek van NS Stations aan NS Stations voldoet.
6. Gebruiker is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van veranderingen en toevoegingen die Gebruiker heeft aangebracht of geacht moet worden te hebben overgenomen van zijn voorganger en Gebruiker vrijwaart NS Stations tegen aanspraken van derden die samenhangen met of voortvloeien uit dergelijke veranderingen en voorzieningen.
7. Gebruiker vrijwaart NS Stations tegen boetes die NS Stations worden opgelegd en tegen aanspraken van derden als gevolg van gedragingen of nalatigheden van Gebruiker of personen voor wie Gebruiker verantwoordelijk is, waaronder zijn personeel.
8. Gebruiker vrijwaart NS Stations voor aanspraken ten gevolge van schade aan de persoon of goederen van derden met betrekking tot de Locatie.

9. Gebruiker vrijwaart NS Stations tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade of verlenging van gebruiksrechten voor zover die derden, al dan niet op basis van afspraken met Gebruiker, of feitelijk, gebruiksrechten ontlene met betrekking tot de Locatie en in welke vorm die afspraken ook mochten zijn gemaakt.

Artikel 10 Oplevering en toestand van de Locatie bij einde gebruik

1. Gebruiker levert de Locatie bij het einde van het gebruik, ook ingeval hij de Locatie op een eerder tijdstip feitelijk verlaat, op in de staat zoals die was bij de aanvang van het gebruik, tenzij door partijen anders overeengekomen.
2. Gebruiker maakt op zijn kosten de door hem aangebrachte wijzigingen aan of op de Locatie aan het einde van het gebruik ongedaan. Deze verplichting geldt niet ten aanzien van reeds aanwezige dan wel door Gebruiker aangelegde kabelgoten en mantelbuizen alsook niet voor wijzigingen en/of aanpassingen die door NS Stations in een schriftelijk stuk als verbetering van de Locatie zijn aangemerkt. Gebruiker ontvangt voor de verbetering generlei vergoeding en laat die aan het eind van de overeenkomst in stand.
3. Alle zaken waarvan Gebruiker kennelijk afstand heeft gedaan door deze achter te laten bij het daadwerkelijk verlaten van de Locatie kunnen door NS Stations, naar het inzicht van NS Stations, zonder enige aansprakelijkheid harerzijds, op kosten van Gebruiker worden verwijderd. NS Stations heeft het recht om deze zaken naar eigen goedgevonden terstond op kosten van Gebruiker te laten vernietigen dan wel zich deze zaken toe te eigenen en indien gewenst, te verkopen en de opbrengst daarvan te behouden. NS Stations is in het hier bedoelde geval steeds bevoegd de Locatie zonder voorafgaande ingebrekestelling van Gebruiker op kosten van Gebruiker in de staat bij aanvang te brengen of te doen brengen.
4. NS Stations zal geen gebruik maken van de in het derde lid omschreven bevoegdheid indien zij er op genoemd tijdstip op grond van een daartoe strekkende schriftelijke mededeling van Gebruiker mee bekend is dat de in het derde lid bedoelde zaken door een opvolgende gebruiker worden overgenomen.
5. In het in het vierde lid bedoelde geval is Gebruiker verplicht voor het verlaten van de Locatie een beschrijving op te stellen van de zaken die door de opvolgende gebruiker worden overgenomen inclusief alle hierop rustende contractuele en wettelijke lasten en verplichtingen jegens NS Stations. De beschrijving dient een bepaling te bevatten waarin de opvolgende gebruiker verklaart NS Stations te vrijwaren tegen alle aanspraken en vorderingen ter zake de door hem over te nemen zaken. De beschrijving dient door Gebruiker en de opvolgende gebruiker voor akkoord te worden ondertekend en uiterlijk bij het verlaten van de Locatie door gebruiker aan NS Stations te worden overhandigd.
6. Het bepaalde in het vierde lid is niet van toepassing indien bij het daadwerkelijk verlaten van de Locatie door Gebruiker geen opvolgende gebruiker bekend is, of de opvolgende gebruiker niet tot overname bereid is.

7. Op NS Stations rust niet de verplichting zorg te dragen voor een opvolgende gebruiker.
8. Behoudens wanneer sprake is van toepasselijkheid van het vierde lid is Gebruiker in geen geval gerechtigd om na beëindiging van de gebruiksovereenkomst zaken achter te laten in afwachting van het antwoord op de vraag of een opvolgende gebruiker deze zaken wenst over te nemen, tenzij tussen NS Stations en Gebruiker schriftelijk anders is overeengekomen. Indien Gebruiker zich hier niet aan houdt, is het derde lid van toepassing.
9. Tijdig voor de eindoplevering van de Locatie door Gebruiker, dient de Locatie door Gebruiker en NS Stations te worden geïnspecteerd. Van deze inspectie wordt door partijen een rapport opgemaakt, waarin de bevindingen ten aanzien van de staat van de Locatie worden vastgelegd. Tevens wordt in dit rapport vastgelegd welke werkzaamheden met betrekking tot de bij de inspectie noodzakelijk gebleken verwijdering van door de Gebruiker of zijn voorganger aangebrachte veranderingen en toevoegingen, reparaties en ten laste van Gebruiker komend achterstallig onderhoud, nog voor rekening van Gebruiker dienen te worden uitgevoerd alsmede de wijze waarop en de termijn waarbinnen dit zal dienen te geschieden. De inspectie van de Locatie en de opmaak en ondertekening van het inspectierapport zal geschieden door partijen dan wel hun daartoe bevoegde vertegenwoordigers. Partijen kunnen zich achteraf niet op de onbevoegdheid van die vertegenwoordigers beroepen.
10. Indien Gebruiker, na daartoe deugdelijk in de gelegenheid te zijn gesteld, niet binnen redelijke termijn meewerkt aan de inspectie en/of de vastlegging van de bevindingen en afspraken in het inspectierapport, is NS Stations bevoegd de inspectie buiten aanwezigheid van Gebruiker uit te voeren en het rapport bindend voor partijen vast te stellen. NS Stations zal Gebruiker onverwijld een exemplaar van dit rapport ter hand stellen.
11. Gebruiker is gehouden de door hem op basis van het inspectierapport uit te voeren werkzaamheden binnen de in het rapport vastgelegde - of nader tussen partijen overeengekomen - termijn ten genoegen van NS Stations uit te voeren. Indien Gebruiker geheel of gedeeltelijk nalatig blijft in de tijdige en correcte nakoming van zijn verplichtingen, is NS Stations zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd zelf deze werkzaamheden te laten uitvoeren en de daaraan verbonden kosten op Gebruiker te verhalen.

Artikel 11 Automatische incasso & facturatie

1. NS Stations kiest, in het kader van de Single Euro Payments Area (SEPA), voor een Business to Business (B2B) machtiging. Gebruiker is om die reden verplicht zijn medewerking te verlenen aan een automatische incasso voor de door Gebruiker aan NS Stations verschuldigde bedragen en zal een hiertoe strekkende machtiging conform **bijlage 6** ondertekenen.

Artikel 12 Beheer

1. Het beheer van het station is in handen van NS Stations. Gebruiker dient alle zaken met betrekking tot de uitvoering van werkzaamheden alsmede het dagelijks beheer, waaronder klachten, op te nemen met de Stationsmanager.
2. Ten aanzien van de transferruimte op de stations is tussen NS Stations en ProRail in 1995 een overeenkomst gesloten, op grond waarvan NS Stations gehouden is aan de door haar en ProRail gestelde eisen ten aanzien van de transferruimte te voldoen (Waarborg transfer). Indien ingevolge deze afspraken c.q. het bepaalde in artikel 26 Spoorwegwet bepaalde maatregelen worden opgelegd aan NS Stations welke het gebruik van de Locatie betreffen dan dient Gebruiker zich eveneens te houden aan deze opgelegde maatregelen.
3. Het is NS Stations toegestaan om op, aan of in het (stations)gebouw of complex waartoe de Locatie behoort of aan belendingen werkzaamheden en onderzoek te (doen) verrichten in het kader van onderhoud, herstel en vernieuwing. Daarin zijn begrepen het aanbrengen van extra voorzieningen en wijzigingen of werkzaamheden die nodig zijn in verband met (milieu-) eisen of maatregelen van de overheid, nutsbedrijven of andere daartoe bevoegde instanties. Gebruiker dient NS Stations gelegenheid geven tot het verrichten van bovenbedoelde werkzaamheden.

Artikel 13 Rechtskeuze

1. Op deze gebruiksovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Ieder geschil tussen partijen ter zake van deze gebruiksovereenkomst zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland, locatie Utrecht.

Artikel 14 Bijlagen

1. Zowel de preambule als alle in deze gebruiksovereenkomst genoemde en door partijen gewaarmerkte en door hen aan deze gebruiksovereenkomst gehechte bijlagen, alsmede die welke nadien daartoe door partijen worden aangehecht, worden geacht onverbrekelijk deel uit te maken van deze gebruiksovereenkomst, evenals aangepast en/of gewijzigd Beleid nadat dit aan Gebruiker ter kennis is gekomen of heeft kunnen komen conform het bepaalde in artikel 2 lid 5.
Indien onderdelen van deze gebruiksovereenkomst en de daartoe behorende bijlagen onderling tegenstrijdig zijn prevaleert de gebruiksovereenkomst boven de bijlagen. Indien de bijlagen onderling tegenstrijdig zijn en de inhoud van deze gebruiksovereenkomst ten aanzien van die tegenstrijdigheden geen duidelijkheid biedt, prevaleert de bijlage met de meest recente datum behoudens in die gevallen waarin in deze overeenkomst uitdrukkelijk een onderlinge rangorde is aangegeven.

2. Indien een bepaling van deze overeenkomst nietig, vernietigbaar, of anderszins niet afdwingbaar is of wordt, dan blijven de overige bepalingen van deze overeenkomst volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval te goeder trouw in onderhandeling treden om de nietige, vernietigbare, of anderszins niet afdwingbare bepaling te vervangen door een uitvoerbare alternatieve bepaling.
3. De volgende bijlagen maken onderdeel uit van deze gebruiksovereenkomst:
 - bijlage 1: Essentialia;
 - bijlage 2: Beschrijving / foto's van de Locatie bij aanvang gebruiksovereenkomst en de staat waarin de Locatie zich bevindt;
 - bijlage 3: Voorschriften ontwerp en realisatie Locatie mobiele informatiebalie;
 - bijlage 4: Optionele dienstverlening;
 - bijlage 5: Huishoudelijk Reglement;
 - bijlage 6: Machtiging tot automatische incasso;

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Datum:

Plaats:

Datum:

Plaats:

NS Stations B.V.

[naam]

[functie]

...

(Gebruiker)

[naam]

[functie]

BIJLAGE 1
Essentialia

Behorende bij de gebruiksovereenkomst tussen NS Stations en

Correspondentieadres Gebruiker:

[bedrijfsnaam]
[afdeling]
[correspondentieadres]
[telefoonnummer]
[E-mailadres]

Station:	
Locatie(s) en oppervlakte(n):	
Monument:	Ja/nee
Bestemming:	Het plaatsen van (een) roerende informatiebalie(s) bestemd te worden gebruikt ten behoeve van informatie- en assistentieverlening aan (trein)reizigers
Ingangsdatum gebruiksovereenkomst:	[LET OP: hier moet een datum ingevuld worden.]
Duur gebruiksovereenkomst:	[invullen duur]
Duur betreffende concessie:	[invullen duur concessie]
Installatieverantwoordelijke	[Naam werknemer NS Stations]
Opzegtermijn ex artikel 3	2 maanden

Service- en elektrakosten

Voorschot servicekosten per kwartaal (bijlage 4)	€ ...
Voorschot elektrakosten per kwartaal	€ ...
Totaal (per kwartaal)	€ ...

Eerste betaalperiode ex artikel 6 lid 7	[datum ingang tot eerstvolgend kwartaaleinde]
Over de eerste periode verschuldigde bedrag	€ ..

Tekening(en) Locatie(s) inclusief een plattegrond van het station

BIJLAGE 2

Beschrijving en/of foto's van de van de Locatie(s) bij aanvang gebruiksovereenkomst en de staat waarin de Locatie(s) zich bevindt/bevinden.

Per datum / / 20....

Foto 1: locatie mobiele informatiebalie		Foto 2: aansluiting elektra
Foto 3: aansluiting data		Foto 4: kabeltraject
Foto 5: overig		Foto 6: overig

Beschrijving inclusief lijst van tekortkomingen:

Gebruiker verklaart door parafering van deze opleverstaat bekend en akkoord te zijn met de hierboven vermelde tekortkomingen.

BIJLAGE 3

Voorschriften ontwerp en realisatie Locatie mobiele informatiebalie

1. Gebruiker is gehouden alvorens over te gaan tot realisatie van de mobiele informatiebalie in overleg te treden met NS Stations.
2. Indien tussen partijen wordt afgesproken dat Gebruiker opdracht zal vertrekken voor bepaalde werkzaamheden, dan zal de Gebruiker minimaal vier (4) weken voor aanvang werkzaamheden een werkplan vervaardigen voor plaatsing van de mobiele informatiebalie alsmede de betreffende werkzaamheden daartoe.
3. Op de tekeningen – onderdeel van het werkplan – is in elk geval aangegeven:
 - De schaal (niet kleiner dan 1:1000)
 - Indien nabij de Locatie geen eigen hoofdaansluitingen voor elektra aanwezig zijn, dient de Gebruiker ook een ontwerptekening ter zake ter goedkeuring aan NS Stations voor te leggen.
 - De mobiele informatiebalie in plattegrond, aanzichten en doorsneden: indeling, materiaal, kleur, (binnen de gestelde ontwerpvoorwaarden als bedoeld in het Beleid).
4. Alle voor uitvoering van de werkzaamheden benodigde ontheffingen c.q. vergunningen dienen door Gebruiker voor eigen rekening en risico te worden aangevraagd.
5. Uitsluitend nadat deze gebruiksovereenkomst is getekend en NS Stations schriftelijk goedkeuring heeft gegeven voor de uitvoering van de werkzaamheden conform het werkplan, zo nodig nadat door NS Stations aanvullende voorwaarden zijn gesteld, is Gebruiker bevoegd de werkzaamheden uit te (doen) voeren. De mobiele informatiebalie(s), eventuele bekabeling en plaatsingswerkzaamheden dienen te worden uitgevoerd overeenkomstig het goedgekeurde werkplan.

Wijzigingen

1. Voor elke wijziging aan de mobiele informatiebalie of zaken die daartoe behoren, heeft Gebruiker de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van NS Stations.
2. De procedure voor het verkrijgen van vorenbedoelde goedkeuring is als volgt:

Gebruiker legt zijn idee schriftelijk ter bespreking voor aan NS Stations;

 - Gebruiker zendt een uitgewerkt werkplan met tekeningen en berekeningen van de wijzigingen naar NS Stations;
 - NS Stations geeft op de plannen schriftelijk goedkeuring of afkeuring en geeft de randvoorwaarden aan ten aanzien van het Beleid c.q. de uitvoering (bijvoorbeeld tijdstip van de uitvoering en toezicht door NS Stations).

(Overheids)voorschriften en vergunningen

1. Gebruiker is verantwoordelijk en draagt hij zorg voor het tijdig aanvragen van de vereiste ontheffingen en/of vergunningen. De daaraan verbonden kosten zijn voor rekening van Gebruiker. Gebruiker is gehouden NS Stations afschriften te vertrekken van de door haar aangevraagde ontheffingen en vergunningen.
2. Indien op grond van overheidsvoorschriften of op grond van voorschriften van andere daartoe bevoegde instanties bij aanvang van de gebruiksovereenkomst of op een later tijdstip in, op, of aan de Locatie

wijzigingen of voorzieningen nodig zijn in verband met de bestemming die Gebruiker krachtens de gebruiksovereenkomst aan de Locatie moet geven, dient gebruiker die wijzigingen of voorzieningen op zijn kosten uit te voeren, zulks na voorafgaande toestemming van NS Stations.

3. Het is gebruiker voorts niet toegestaan:
 - a. in, op, aan of in de directe omgeving van de Locatie milieugevaarlijke zaken te hebben, waaronder stank verspreidende, brandgevaarlijke of ontplofbare stoffen of zaken;
 - b. vloeren van de Locatie en van het (stations)gebouw of complex waarvan de Locatie deel uitmaakt hoger te belasten dan bouwtechnisch toelaatbaar is (geldt ook voor liften);
 - c. de Locatie zodanig te gebruiken dat door dit gebruik bodem- of andere milieuverontreiniging optreedt, schade aan de Locatie kan ontstaan of het aanzien van de Locatie kan worden geschaad, waaronder mede wordt verstaan het gebruiken van transportmiddelen waardoor vloeren en wanden kunnen worden beschadigd;
 - d. wijzigingen of voorzieningen aan te brengen in, op of aan de Locatie die in strijd zijn met voorschriften van de overheid en van de nutsbedrijven danwel met de voorwaarden waaronder de eigenaar de eigendom van de Locatie heeft verworven of met andere beperkte rechten, of die voor andere gebruikers, huurders of omwonenden tot overlast leiden dan wel deze hinderen in hun gebruik;
 - e. vluchtwegen (gangen, nooduitgangen en blindegeleidelijnen) op enige wijze tijdelijk of blijvend te blokkeren d.m.v. obstakels of sloten die niet in één beweging zonder sleutel van binnenuit te openen zijn;
 - f. ruimten waarin zich technische installaties bevinden te gebruiken voor opslag van brandbare, brandgevaarlijke en bij brand gevaar opleverende materialen of goederen;
 - g. meter-, schakel- en verdeelkasten en luchtbehandelingsruimten te gebruiken voor opslag van andere materialen en goederen dan die welke voor onderhoud van de installaties noodzakelijk zijn.
4. Gebruiker zal de Locatie voorzien en voorzien houden van alle op grond van de geldende overheidsvoorschriften verplicht aanwezige brandblusmiddelen en van alle met de brandveiligheid en brandpreventie verband houdende voorzieningen en in goede staat onderhouden. Gebruiker mag ten aanzien van werkzaamheden die betrekking hebben op brandveiligheid en preventie slechts bedrijven inschakelen waarmee NS Stations tevoren heeft ingestemd en die zijn erkend door een door de Raad voor Accreditatie geaccrediteerde certificatie-instelling voor brandbeveiliging . Gebruiker zal zich te allen tijde houden aan de (gebruiks)voorschriften die door deze bedrijven worden afgegeven.
5. Indien op het station een brandweersleutelkluis aanwezig is, dan dient Gebruiker een toegangssleutel tot de Main Equipment Room ('MER') of -indien aanwezig- de Satellite Equipment Room ('SER') beschikbaar te stellen t.b.v. de brandweer in geval van een calamiteit. Wijzigingen van alarmeringstelefoonnummer, waarschuwingsadres, sleutels dienen direct te worden doorgegeven aan de locatiemanager.
6. Indien het station waarvan de Locatie deel uitmaakt beschikt over een brandmeldinstallatie ('BMI') en/of ontruimingsalarminstallatie ('OAI') en het bevoegd gezag dan wel NS Stations het wenselijk en/of noodzakelijk acht dat de mobiele informatiebalie op deze installatie(s) wordt aangesloten, dan is

Gebruiker gehouden de mobiele informatiebalie aan te sluiten op deze installatie(s). De daaraan verbonden kosten zijn voor rekening van Gebruiker.

geen aanbod

BIJLAGE 4
Optionele dienstverlening

Dienstverlening in opdracht van en voor rekening van Gebruiker			
Dienstverlening	Specificatie dienstverlening	Tarief	Facturatie
Schoonmaak	<in te vullen>	€	Via Servicekosten (voorschot & eindafrekening Q2)
Storingsopvolging	<in te vullen>	€	Separaat
Beheer- en administratiekosten	Kosten gemoeid met het berekenen en doorbelasten van de servicekosten aan Gebruiker.	...% over het totaal van de Servicekosten	Via Servicekosten (voorschot & eindafrekening Q2)
.....			

Ten aanzien van de Optionele dienstverlening geldt het navolgende:

- Voor zover de Optionele dienstverlening mede betrekking heeft op andere gedeelten van het station, stelt NS Stations het redelijkerwijs voor rekening van Gebruiker komende aandeel in de kosten van die Optionele dienstverlening vast.
- Als in het kader van door of vanwege NS Stations te verzorgen Optionele dienstverlening is overeengekomen dat de daarmee verband houdende werkzaamheden in opdracht van NS Stations geschieden, mag Gebruiker die werkzaamheden niet zelf (laten) uitvoeren.
- NS Stations verstrekt Gebruiker over elk jaar een overzicht van de servicekosten en, voor zover van toepassing, van het aandeel van Gebruiker in die kosten.
- Na het einde van het gebruik wordt een overzicht verstrekt over de periode waarover dit nog niet was geschied. Wat blijkt uit het overzicht over de betreffende periode, rekening houdend met voorschotbetalingen, door Gebruiker te weinig is betaald of door NS Stations te veel is ontvangen, wordt na verstrekking van het overzicht bijbetaald of terugbetaald.

Ten aanzien van werkzaamheden die geen uitstel kunnen gedogen geldt het navolgende:

- Toeslag als bedoeld in artikel 6 lid 3: ____%

BIJLAGE 5

Huishoudelijk Reglement

[op DATUM per e-mail ter beschikking te gesteld aan Gebruiker]

geen aanbod

BIJLAGE 6

Doorlopende zakelijke machtiging (voorbeeld; niet invullen!)



SEPA MANDAAT
NUMMER: 000000000002
Volmachtreferentie

Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan NS Stations BV zakelijke doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven wegens verstuurde facturen en uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van NS Stations BV.

Deze machtiging is uitsluitend bedoeld voor zakelijke transacties tussen bedrijven. Na afschrijving heeft u geen recht om het bedrag terug te laten boeken. U heeft wel het recht om uw bank te vragen het bedrag niet af te schrijven van uw rekening. U kunt dit doen tot de dag waarop de afschrijving zou plaatsvinden. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

Voor het kunnen incasseren op basis van deze machtiging dient de bank van ondergetekende op de hoogte te worden gebracht van deze machtiging. De ondergetekende verplicht zich jegens NS om per omgaande zijn of haar bank die informatie te verschaffen die nodig is voor een onbelemmerd gebruik van deze machtiging.

Gegevens betalingsplichtige

Klantnr. betalingsplichtige

Gegevens van betalingsontvanger

Persoon voor wie de betaling moet worden uitgevoerd

Toelichting

Betaalwijze

Uw rekeningnummer

Plaats en datum

Handtekening(en)

NL

Naam en adres

Voor commerciële klanten: klantnummer invullen dat in rek.overzicht moet worden weergegeven.

NL

Naam en adres

Incassant ID van betalingsontvanger

IBAN Rekening nummer ontvanger

Betaling voor andere persoon; als de betaling voor een andere persoon moet worden uitgevoerd, geeft u hier de naam van deze persoon op (anders niets invullen).

Toelichting indien nodig

Terugkerende betaling ☒ of Eenmalige betaling ☐

IBAN Rekening nummer betaler

Plaats en datum van ondertekening

Handtekening

Naam

Retourneren aan:

NS Stations inzake NS Stations BV

Postbus 2534

3500 GM Utrecht

