

## Coördinatieprocedure NS Stations

Om de maximaal beschikbare capaciteit op stations te benutten, voor zover dat geen extra investeringen in middelen en faciliteiten vergt, zijn door NS Stations – sinds eind 2015 en 2024 – passende maatregelen genomen bij de beoordeling van aanvragen van spoorwegondernemingen met betrekking tot diensten op stations. De volgende procedure wordt daarbij in acht genomen:

- Een spoorwegonderneming dient een voldoende gespecificeerde aanvraag in.
- Beoordeeld wordt of de aanvraag ziet op een dienst of dienstvoorziening vallend in categorie 2 als bedoeld in bijlage II bij de Richtlijn 2012/34/EU ('basisdienst'). In de omschrijving van de dienst(voorziening) op [www.stations.nl](http://www.stations.nl) staat aangegeven of een dienst of dienstvoorziening in categorie 2 valt c.q. een basisdienst betreft.
- Beoordeeld wordt of op het station waar de aanvraag op ziet, capaciteit beschikbaar is die aan de behoefte van de aanvrager voldoet of naar verwachting tijdens of na de coördinatieprocedure beschikbaar zal zijn (zgn. maakbaarheidstoets). Bij de capaciteitsbeoordeling voor de verhuur van basisdiensten, worden commerciële ruimten en transferruimten niet meegenomen.
- Indien NS Stations op het betreffende station capaciteit beschikbaar heeft die aan de behoefte van de aanvrager voldoet of wanneer die naar verwachting tijdens of na de coördinatieprocedure beschikbaar zal zijn, zal de aanvraag worden toegewezen.
- Indien de aanvraag ziet op capaciteit van een andere exploitant van dienstvoorzieningen, verwijst NS Stations de aanvrager door naar het juiste loket.
- Indien NS Stations een verzoek ontvangt die niet verenigbaar is met een ander verzoek of reeds toegewezen capaciteit, tracht zij door overleg en coördinatie met de betrokken aanvragers, alle verzoeken zo goed mogelijk met elkaar te verzoenen.

Hieronder wordt per basisdienst enkele specifieke elementen in de coördinatieprocedure benoemd op grond waarvan NS Stations alle verzoeken zo goed mogelijk met elkaar wilt verenigen:

### Huur locatie verblijf rijdend personeel en on-board schoonmaakpersoneel (bijv. op samenloopstations):

- Ten aanzien van de huur van ruimte ten behoeve van de realisatie van een pauzevoorziening voor rijdend personeel danwel voor on-board schoonmaakpersoneel, spant NS Stations zich in verzoeken met elkaar te verzoenen door de spoorwegonderneming die reeds de capaciteit op het betreffende station benut, desgewenst te verzoeken capaciteit (in de door haar gehuurde ruimte) ter beschikking te stellen aan de spoorwegonderneming die een verzoek daartoe heeft ingediend.
- In overleg en coördinatie met de spoorwegondernemingen zal de zittende huurder ruimte inleveren ten behoeve van de verhuur aan verzoeker/toetreders, dan wel om niet ruimte in gebruik afstaan aan verzoeker. In geval de zittende huurder om niet ruimte in gebruik zal afstaan aan verzoeker, stimuleert NS Stations dat partijen onderling een contractuele relatie aangaan teneinde onderlinge afspraken en facilitaire kostenverdeling te regelen (a.h.w. een samenlevingsovereenkomst).
- Voorts is in de (model)overeenkomst voor de verhuur van ruimte ten behoeve van de realisatie van een pauzevoorziening voor rijdend personeel danwel on-board schoonmaakpersoneel opgenomen dat deze uitsluitend geldt voor de concessieperiode,

waardoor per aanvang van de opvolgende concessie de ruimte vrijkomt om te worden gebruikt door de opvolgend concessiehouder.

#### Huur locatie ticketverkooppunt

- Gezien de schaarse ruimte op stations spant NS Stations zich in de op het betreffende station halterende spoorvervoerders zoveel mogelijk gezamenlijk te huisvesten in één ruimte met een uniforme uitstraling voor een optimale dienstverlening aan de reiziger (denk bijvoorbeeld aan de gezamenlijke OV-serviceruimte in Leeuwarden en Maastricht). Beide exploitanten van de ruimte krijgen alsdan een eigen huurovereenkomst ten aanzien van hun aandeel in de ruimte.
- In de (model)huurovereenkomst met betrekking tot de huur van ruimte ten behoeve van de realisatie van een ticketverkooppunt heeft NS Stations opgenomen dat deze uitsluitend geldt voor de concessieperiode, waardoor per aanvang van de opvolgende concessie de ruimte vrijkomt om te worden gebruikt door de opvolgend concessiehouder.
- Voorts is als extra opzeggingsgrond opgenomen de situatie dat door het opknippen van een concessies een spoorvervoerder wordt toegevoegd aan een station. Hierdoor kan bij de komst van een nieuwe vervoerder op een station opnieuw de verdeling van capaciteit worden beoordeeld.

#### Huur Locatie UK Terminal

- Alleen op de stations Amsterdam Centraal en Rotterdam Centraal is een Locatie UK Terminal aanwezig voor spoorwegondernemingen:
  - o die reizigers per spoor willen vervoeren tussen Nederland en Groot-Brittannië.
  - o die een melding hebben gedaan bij de ACM van het voornemen om een rechtstreekse treindienst vanuit Amsterdam Centraal en/of Rotterdam Centraal te exploiteren naar Groot Brittannië
  - o die bewijs kunnen leveren dat bij ProRail paden zijn aangevraagd.
- In overleg en coördinatie met de spoorwegondernemingen tot afspraken komen over het gezamenlijk gebruik van de UK terminal. Beide exploitanten van de ruimte krijgen alsdan een eigen huurovereenkomst (pro rata verdeling) in de ruimte.

#### Gebruik locatie OV-betaalmiddel (kaartverkoopautomaat/CICO paal en andere objecten)

- In de (model) gebruiksovereenkomst met betrekking tot het gebruik van een locatie voor OV-betaalmiddelen is een bepaling opgenomen op grond waarvan de middelen kunnen worden verplaatst, gelet op haar streven zo veel mogelijk gehoor te kunnen geven aan verzoeken van spoorvervoerders.

#### Prioriteitscriteria

Voorts hanteert NS Stations de volgende prioriteitscriteria in geval van conflicterende (niet verenigbare) verzoeken en wanneer die toegang ook na de coördinatieprocedure niet kan worden verleend:

- De aanvraag van een openbaar vervoerder die op het betreffende station halteert, gaat voor op de aanvraag van een partij die besloten vervoer aanbiedt.
- De aanvraag van een spoorvervoerder met de meeste in-, uit- en overstappers op het betreffende station gaat voor op de aanvraag van een spoorvervoerder met minder of geen in- en uitstappers op het betreffende station.