

Aannemen meldingen en afhandelen storingen OV-distributiemiddelen en verhuurde ruimtes

De dienst 'storingen' behelst het 24/7 aannemen van meldingen en het opvolging geven aan storingen aan stations(gebouwen) en de daaraan verbonden elementen/objecten. Onder een storing wordt verstaan een defect of situatie van bedrijfshinder waarbij één op één vervanging van onderdelen of functieherstel nodig is, zonder dat hierbij sprake is van toevoegingen of functiewijziging.

Indicatie kosten aannemen meldingen en afhandeling storingen:

Voor iedere storing brengt NS Stations een tarief voor afhandeling in rekening en de kosten voor verhelpen van de storing. De kosten voor storingsafhandeling zijn niet te voorspellen. Een storing is een ongeplande onderhoudsactiviteit met als doel er zorg voor te dragen dat het object of element of de situatie weer functioneert als bedoeld en veilig gebruikt kan worden.

De kosten voor storingsopvolging zijn opgebouwd uit twee zaken: (i) de kosten voor het wegnemen van de storing (leverancierskosten) aan het object of element of wegnemen van een situatie van bedrijfshinder en (ii) de kosten voor het aannemen van de melding en het afhandelen van de storing door NS Stations.

Voor iedere storing brengt NS Stations een tarief voor afhandeling in rekening en de kosten voor verhelpen van de storing. Het tarief, een vast bedrag dat jaarlijks wordt vastgesteld is vermeld op het tariefblad en wordt per afroepopdracht (de opdracht aan de leverancier om de storing op te lossen) in rekening gebracht. Hier bovenop komen de feitelijke leverancierskosten.

Storingen kunnen door alle medewerkers van vervoerders, NS Stations en ProRail gemeld worden. NS Stations maakt samen met de eigenaar van de objecten en elementen afspraken over de storingsopvolging waarbij de overeenkomst Storingen als basisdocument geldt.