

Vervoerder X

Katreinetoren  
Stationshal 17  
Postbus 2534  
3511 CE Utrecht  
Nederland  
www.nsstations.nl

<b>Datum</b>	xx-xx-xxxx	<b>Telefoon</b>	xx-xxxxxxx
<b>Ons kenmerk</b>	Vervoerder X – xx-xx-xxxx	<b>Telefax</b>	n.v.t.
<b>Onderwerp</b>	Offerte Schoonmaak elementen 2019 behorende bij raamovereenkomst xxxxxxxx	<b>E-mail</b>	xxx.xxxxxxx@nsstations.nl

Geachte heer/mevrouw xxxxxxx,

Onderstaand treft u de offerte aan, ten aanzien van het schoonmaak onderhoud en glasbewassing aan de diverse elementen op de stations waar vervoerder x halteert. De offerte betreft het aangaan van een overeenkomst tot het (laten) uitvoeren van schoonmaak onderhoud en glasbewassing zoals hieronder nader uitgewerkt over de periode 1 januari tot en met 31 december 2019.

### **Inleiding**

Voor deze offerte voor het jaar 2019 zijn wij uitgegaan van de door u op xx-xx-xxxx opgegeven aantallen.

De aantallen elementen en de stations waar deze elementen staan, zijn aangegeven in de bijlage bij deze offerte.

#### **1. Schoonmaak**

De reiniging van de elementen vindt plaats in dezelfde frequentie als aangegeven voor het station en opgenomen in de genoemde bijlage.

Het werk wordt uitgevoerd door het schoonmaakbedrijf dat de stations in opdracht van NS Stations reinigt. In de schoonmaakfrequentie van het betreffende station worden van de elementen de vlekken en stickers verwijderd (opleverkwaliteit: vlek- en stickervrij) en worden 4 tot 6 x per jaar de elementen geheel gereinigd (opleverkwaliteit: vrij van aanslag).

Voor de glasbewassing geldt een schoonmaakfrequentie van 4 keer per jaar, inclusief het verwijderen van metaalaanslag en het wassen van de omlijstingen.

De kwaliteit van uitvoering wordt extern gecontroleerd door het door NS gecontracteerde controle bureau CSG conform de kwaliteitsmetingen die in opdracht van NS Stations worden uitgevoerd. Hierover wordt per kwartaal gerapporteerd.

De Stationsmanagers van NS Stations nemen tijdens hun kwaliteitsronde het toezicht op de kwaliteit van de elementen mee en sturen hier zo nodig op bij.

## **2. Incidentele schoonmaak**

Indien zich storingen aan de diverse elementen voordoen bijvoorbeeld graffiti (bekladding) etc. dan kunnen deze gemeld worden bij Servicedesk van NS Stations, telefoon 030-2355900. Deze Servicedesk is 24 uur per dag bereikbaar en zij zal na ontvangst van de melding het betreffende schoonmaakbedrijf aansturen. De kosten van deze storingsreiniging worden separaat met u afgerekend.

### **Afkadering**

Deze offerte betreft enkel gepland schoonmaakonderhoud en glasbewassing.

### **Planning**

Het schoonmaakonderhoud van de elementen en de glasbewassing is per 1 januari 2019 ingegaan.

### **Organisatie**

De Stationsmanager van NS Stations is het eerste aanspreekpunt voor Vervoerder x als het gaat om schoonmaakaangelegenheden. De Locatiemanager voor deze regio is de heer/mevrouw xxxxx en te bereiken op telefoonnummer xx-xxxxxxx.

### **Kosten**

De bedragen (prijspeil 2019) in deze offerte zijn opgebouwd op basis van een in 2016 gehouden Europese aanbesteding en daarop volgende toegekende prijsverhogingen.

De kosten van schoonmaak en glasbewassing aan de elementen zijn de werkelijk in rekening gebrachte kosten door het schoonmaakbedrijf aan NS Stations, opgehoogd met een handling fee á 5% voor de beheeractiviteiten van NS Stations. De kosten voor het uitvoeren van de schoonmaak en de glasbewassing over 2019 bedragen € xx.xxx,- incl. 5% handling fee en exclusief BTW (zie ook bijlage I).

De kosten zoals weergegeven in het calculatieblad worden voorafgaande aan het kwartaal in rekening gebracht. De betalingstermijn van de factuur is 30 dagen na factuurdatum.

### **Aanvullende voorwaarden:**

- Bovenvermelde kosten zijn gebaseerd op het prijspeil 2019. Genoemde bedragen zijn exclusief BTW. De hier beschreven werkzaamheden hebben een looptijd tot en met 31 december 2019. Er vindt automatisch verlenging plaats van deze overeenkomst, tenzij er voor 1 oktober 2019 schriftelijk (aangetekend) door Vervoerder X wordt opgezegd. Dit in verband met de opzegtermijn van de door ons gecontracteerde schoonmaakbedrijven. Indien de dienstverlening wordt voortgezet wordt op basis van de door u geleverde aantallen een berekening opgemaakt voor het volgende jaar.
- Voor eventuele mutaties (+ of -) geldt een maximale implementatietermijn van drie maanden.
- NS Stations is enkel aansprakelijk voor directe schade aan de Elementen die is ontstaan door een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van NS Stations. NS Stations is niet aansprakelijk voor (gevolg)schade van Vervoerder x ontstaan door het niet of niet tijdig uitvoeren van de schoonmaakwerkzaamheden. Voor niet uitgevoerde schoonmaakwerkzaamheden is NS Stations geen vergoeding verschuldigd.
- Vervoerder x vrijwaart NS Stations voor alle (directe en gevolg) schade van derden ontstaan door de aanwezigheid dan wel het gebruik van de Elementen.

- Vervoerder x is verantwoordelijk voor het in goede staat houden van de Elementen uit hoofde van het stationsbeeld en een veilige omgeving van de reizigers. In het kader van deze overeenkomst heeft vervoerder x de volgende verplichtingen:
  - De kwalitatieve staat van het onderhoud van het Element dient dusdanig te zijn dat de Dienst duurzaam en deugdelijk kan worden uitgevoerd (Esthetische instandhouding, roestvorming, coating, verf, technische staat element).
  - De Elementen dienen “spatwaterdicht” te zijn.
  - De garantie- en onderhoudsvoorschriften van de afwerkmaterialen van de Elementen dienen vooraf overlegd te worden door Vervoerder x.
  - Indien door Vervoerder x niet voldaan wordt aan bovenstaande vereisten is Oprachtnemer niet aansprakelijk voor (gevolg) schade aan de Elementen door de schoonmaakwerkzaamheden.

### Geldigheid offerte

Deze offerte is vier weken geldig vanaf de datum genoemd in het briefhoofd. Ik hoop dat onze aanbieding past bij uw verwachtingen. Mocht u nog aanvullingen of wijzigingen behoeven, dan hoor ik dat graag.

Indien u zich in dit voorstel kunt vinden, is het voldoende om een getekende kopie van de offerte terug te sturen met daarop de vermelding van een inkoopnummer en factuuradres. Ik zie uit naar een prettige samenwerking voor dit project.

Hoogachtend,

Voor akkoord

De heer/Mevrouw xxxxx  
NS Stations

De heer/Mevrouw xxxxxxxx  
Vervoerder X

Bijlage I: calculatieblad

Verzendlijst aan:  
XXXXXXXXXX

Inkoopnummer Vervoerder X: .....  
Factuuradres: .....  
.....  
.....  
.....

